



ANLEITUNG

E-Paper Starthilfe – die ersten Schritte

So gelingt Ihnen der Start ins digitale Lesevergnügen:

- 1. Die einmalige infranken.de Registrierung S. 1
- 2. Lesen über die App „inFranken.de E-Paper“ (iOS / Android) S. 2
- 3. Lesen über die infranken.de Internetseite S. 3
- 4. Hilfestellungen S. 4



Die einmalige inFranken.de Registrierung

1. Internetseite öffnen

Der Einstieg in Ihre digitale Zeitung führt Sie über die Adresse www.infranken.de. Geben Sie diese Adresse in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers ein oder klicken Sie [HIER](#).

2. E-Paper-Seite öffnen

Klicken Sie anschließend rechts oben auf das Feld „E-Paper“.

3. Einmalige Registrierung

Klicken Sie auf „registrieren“.

4. Anmeldung für Zeitungsabonnenten

Wählen Sie anschließend „Anmeldung für Zeitungsabonnenten“ aus und klicken Sie dann auf „Schritt 2: Anmeldenamen und Passwort auswählen“.

5. Persönliche Daten

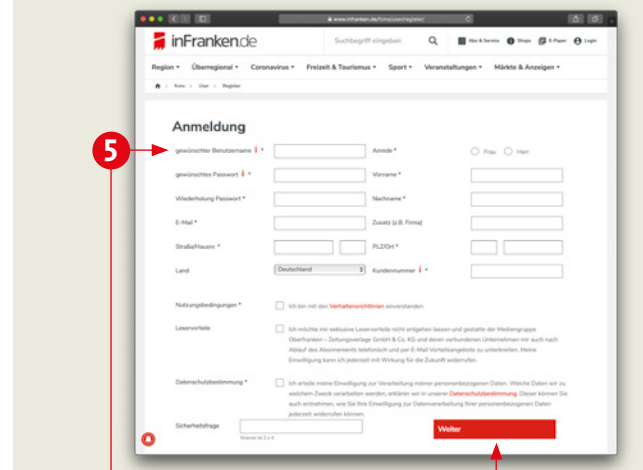
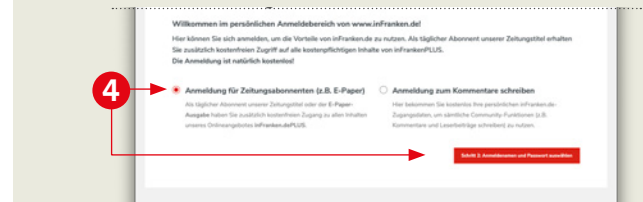
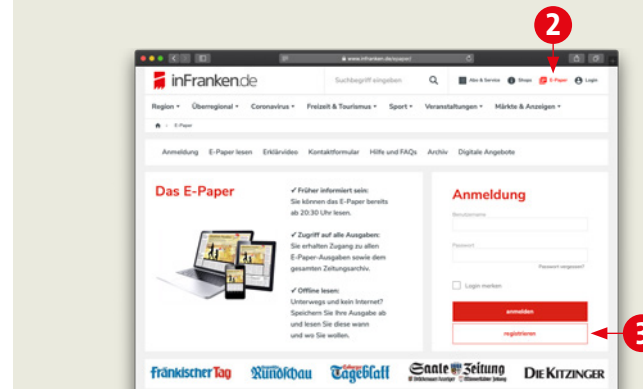
Füllen Sie nun alle Felder mit Ihren persönlichen Daten und klicken Sie auf „Weiter“. Ihre Kundennummer haben wir Ihnen nach der Bestellung per Mail zugeschickt.

6. Bestätigung der Registrierung

An Ihre E-Mail-Adresse wurde eine Mail verschickt, die einen Link zur Bestätigung und Freischaltung Ihres Zugangs beinhaltet. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung, indem Sie auf den gesendeten Link klicken.

Geschafft – Sie haben sich nun erfolgreich registriert und können ab sofort Ihre digitale Heimatzeitung lesen.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, wie Sie auf das E-Paper zugreifen können.



Lesen über die „inFranken.de E-Paper“ App



1. App- oder Play-Store öffnen

Öffnen Sie auf dem iPhone oder iPad den App Store, auf dem Android-Smartphone oder -Tablet Google Play.

2. App herunterladen

Suchen Sie nach „inFranken.de E-Paper“ und laden Sie die App herunter. Diese wird dann im Hintergrund installiert.

3. App öffnen

Auf Ihrem Startbildschirm sehen Sie nun das App-Symbol. Beim Antippen öffnet sich die App.

4. Zeitungsausgabe wählen

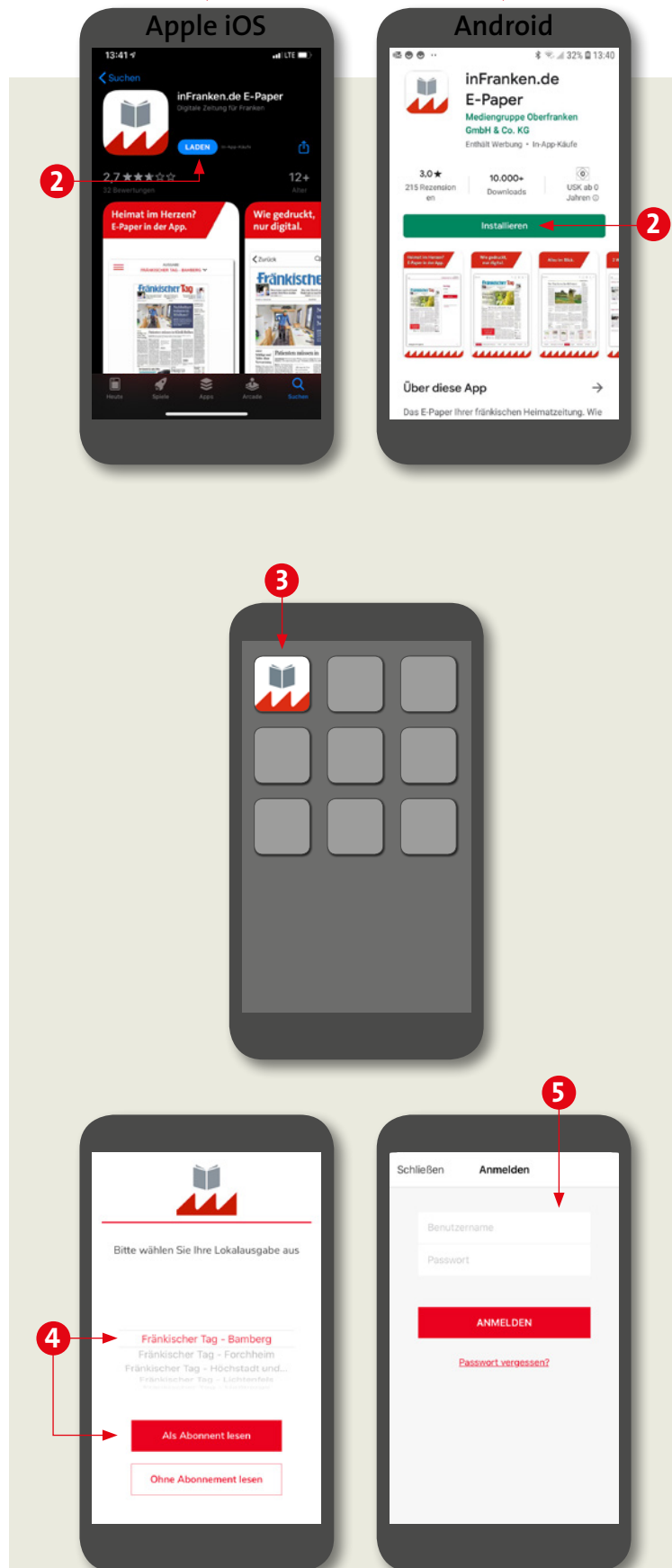
Wählen Sie nun die von Ihnen bevorzugte Zeitungsausgabe aus und klicken Sie auf „Als Abonnent lesen“.

5. Anmeldung mit Ihren Benutzerdaten

Geben Sie bitte nun den Benutzernamen und das Passwort ein, das Sie in Schritt 1 (inFranken.de Registrierung) vergeben haben. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“.

Herzlichen Glückwunsch, Sie können nun die E-Paper App im vollen Umfang nutzen.

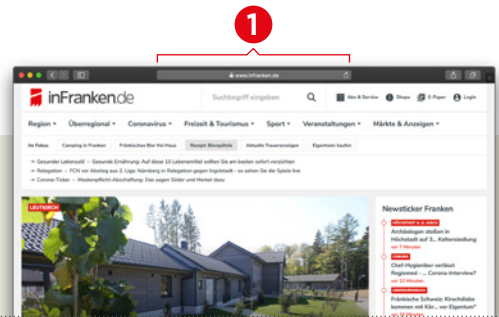
Alle Funktionen rund um das E-Paper zeigen wir Ihnen auf epaperguide.infranken.de oder klicken Sie einfach [HIER](#).



Lesen über die infranken.de Internetseite

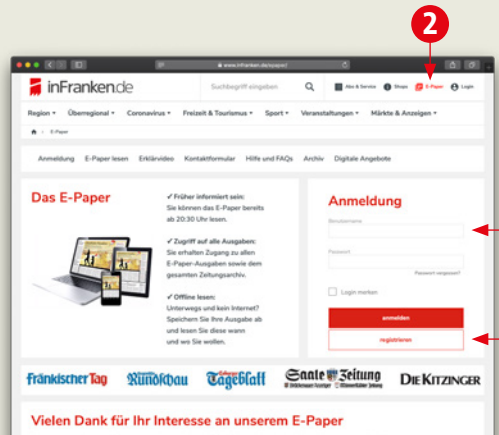
1. Internetseite öffnen

Wenn Sie das E-Paper über die Internetseite lesen wollen, dann geben Sie die Adresse www.infranken.de in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers ein oder klicken Sie **HIER**.



2. E-Paper-Seite öffnen

Klicken Sie anschließend rechts oben auf das Feld „E-Paper“.

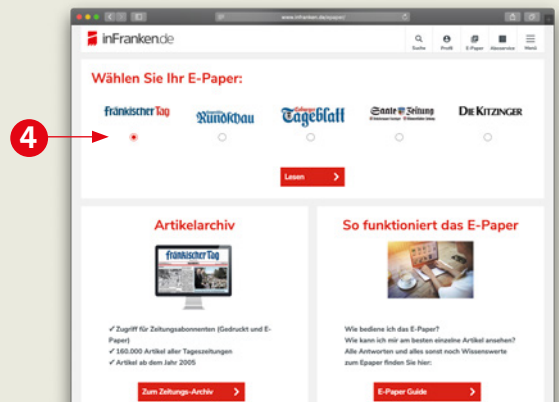


3. Anmeldung

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort aus Schritt 1 (infranken.de Registrierung) ein und klicken Sie auf „anmelden“. Sollten Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen haben, lesen Sie auf Seite 4 weiter. Hier erklären wir Ihnen, was Sie tun müssen.

> **Tipp:** Klicken Sie auf „Login merken“, um die Benutzerdaten zu speichern und sich nicht jeden Tag erneut anmelden zu müssen.

4. Zeitungstitel auswählen



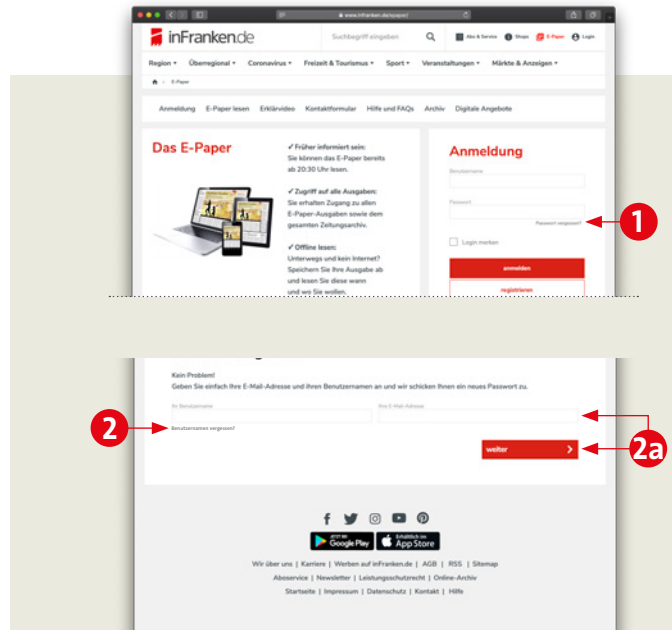
Hilfestellungen

Passwort vergessen?

1. Auf www.infranken.de/epaper können Sie Ihr Passwort über das Feld „Passwort vergessen?“ zurücksetzen.
2. Geben Sie nun Ihre Daten an und klicken Sie anschließend auf „weiter“ (2a). Falls Sie Ihren Benutzernamen nicht wissen, lesen Sie beim nächsten Punkt auf dieser Seite weiter. Hier erfahren Sie, wie Sie sich einen neuen Benutzernamen anlegen können.

Öffnen Sie den Link, den Sie per Mail erhalten haben.

Sie erhalten nun in einer weiteren E-Mail Ihr neues, vorübergehendes Passwort. Bitte ändern Sie dieses sofort nach der erfolgreichen Anmeldung.



Benutzernamen vergessen ?

Am besten wenden Sie sich hierzu an unseren Kundenservice. Kontaktieren Sie uns gerne über die Telefonnummer **0951/188-199** (Mo bis Fr: 7 – 17 Uhr, Sa: 7 – 11 Uhr)

E-Mail schon vorhanden?

Eventuell haben Sie vor längerer Zeit bereits ein Profil mit dieser E-Mail eingerichtet und wissen Ihren Benutzernamen/Ihr Passwort nicht mehr.

Springen Sie hier zu Punkt „Passwort vergessen?“ oder zu Punkt „Benutzername vergessen?“

